

Nos contrats d'assistance informatique sont recommandés pour les PME - TPE - Commerçants, Artisans souhaitant sécuriser, optimiser et travailler plus efficacement avec leur système informatique.

	ACCÈS	SÉCURITÉ	SÉRÉNITÉ	PRÉMIUM
	25€	35€	45€	55€
Audit Informatique Diagnostic : matériel, logiciel, messagerie, données, sauvegardes	90 € / poste	60 € / poste	✓	✓
Prise en charge de votre ordinateur Vérification des mises à jour du poste de travail, inventaire Informatique	-	✓	✓	✓
Assistance PC / Mac Assistance téléphonique (sous 5h maximum)	✓	✓	✓	✓
Assistance TeamViewer PC / Mac Assistance téléphonique avec prise de contrôle à distance	15 MINUTES/mois	ILLIMITÉ	ILLIMITÉ	ILLIMITÉ
Assistance sur site prioritaire Tarifs d'assistance sur site au-delà crédit temps/an	120 € / poste	100 € / poste	100 € / poste	100 € / poste
Tarif de déplacement sur site (Paris et Petite couronne)	60 € / poste	40 € / poste	40 € / poste	40 € / poste
Optimisations préventives annuelles Nettoyage et optimisation du système	-	✓	✓	✓
Vérification de l'intégrité du disque dur	-	✓	✓	✓
Mises à jour système	-	✓	✓	✓
Sauvegardes externalisées automatiques Sauvegardes quotidiennes PC ou MAC *	-	-	Sauvegarde Cloud 100 Go	Sauvegarde Cloud INTÉGRALE

Autres prestations Docteur Micro

Configuration de postes informatique

Achat et installation de nouvel ordinateurs, transfert documents, configuration messagerie

Sauvegarde postes de travail

Mise en place d'une sauvegardes automatiques externalisées, sécurisées et redondantes PC et MAC

Mise en place serveur NAS (Synology)

Votre serveur sécurisé accessible a distance PC ou Mac avec application pour votre smartphone

Sauvegarde NAS Synology

Mise en place d'une sauvegarde quotidienne automatiques externalisées, sécurisées et redondante

Réseau

Wifi MeSh, switch, impression réseau

Installation et paramétrage de votre réseau local et Wifi

Messagerie Professionnelles Office 365

À partir de 12€ /mois, bénéficiez d'une messagerie Pro avec 50Go de données + Office 2016 Offert